

サービス利用規約第

1条【総則】

株式会社 T-ONE（以下、当社）は、本規約に基づき第4条に定める各サービス（以下、本サービス）の利用規約（以下、本規約）を定め、各サービスを提供するものとする。

1. 契約者は本規約を遵守して本サービスを利用するものとする。

第2条【利用契約の締結】

1. 利用契約は、本サービス利用を希望する申込者が本規約に同意の上、当社所定の形式の利用申込を当社または当社が認める販売代理店に提出し、当社がこれを受領した時点で成立するものとする。
2. 利用契約の変更は、契約者が当社所定の利用変更申込を当社または当社が認める販売代理店に提出し、当社がこれを受領したときに成立するものとする。
3. 当社は、前各項その他本規約の規定にかかわらず、本サービスの利用申込者及び契約者が次の各号のいずれかに該当する場合には、利用契約の締結もしくは利用契約変更の承認をしないこととする。

1. 本サービスに関する金銭債務の不履行、その他利用契約等に違反したこと、またはこれらを理由として利用契約を解除されたことがあるとき
2. 利用申込または利用変更申込書に虚偽の記載、誤記があったときまたは記入もれがあったとき
3. 金銭債務その他利用契約等に基づく債務の履行を怠るおそれがあるとき
4. 法規、ガイドライン等に違反し、または違反するおそれがあると当社が認めるとき
5. その他当社が不相当と判断したとき

第3条【利用申込の代行】

当社と販売代理店契約を締結した販売代理店に対しては、利用申込書記載のサイトに限り本サービスの申込を代行することを許諾する。

第4条【当社が提供するサービス】

当社は、本規約に基づき以下のサービスを契約者に提供するものとする。なお、契約者は本規約に定める提供条件に同意し、各サービスの利用申込みをするものとする。なお、当社は各サービスの提供を第三者に委託することができる。

- Instagram 運用パッケージ

第5条【通知】

当社から契約者への通知は、通知内容を電子メール、書面または当社システムの管理画面、当社ホームページに掲載するなど、当社が適当と判断する方法により行うこととする。

第6条【利用規約の変更】

1. 当社は、本規約を随時変更することがある。なお、この場合には、契約者の利用条件その他利用契約の内容は、
変更後の新利用規約を適用するものとする。
2. 本規約の変更後、契約者が本サービスを引き続き利用した時点で、変更後の新利用規約に同意したものとする。
3. 当社は、前項の変更を行う場合は、変更後の新利用規約の内容を効力発生時期を定めて、その事前に当社所定の方法で契約者に通知するものとする。

第7条【利用者基準】

当社は本サービス利用を希望する利用者を審査し、利用者として不相当と判断した場合は、本サービスの提供を拒否することとする。拒否判断に関しては、当社の判断基準によるものとし、当社はその理由を開示する義務を負わないものとする。

第8条【禁止事項及び違反時の措置】

1. 当社は、利用者に対し、以下の行為を禁じるものとする。
 - ① 本サービスの複製、派生物の作成、リバースエンジニアリング。
 - ② 競合製品の作成・改正のための本サービスの使用。
 - ③ 違法、類似サービス作成・改正目的での本サービスの使用。
 - ④ 第三者へのアカウント・認証情報の貸与・譲渡 ⑤ システムへの不正アクセスまたは改ざんの試み
 - ⑥ 著作権法に違反する方法での利用
 - ⑦ 個人情報保護法に違反する方法での利用
 - ⑧ 秘密保持義務に違反する方法での利用
 - ⑨ 他のユーザーや第三者の権利を侵害する行為
 - ⑩ 公序良俗に反する行為
 - ⑪ 本サービスの運営を妨害する行為
 - ⑫ 第三者のなりすまし行為
 - ⑬ 法令に違反する行為または犯罪行為に結びつく行為
 - ⑭ その他、当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、利用者が上記禁止事項に違反したと判断した場合、事前の通知なく以下の措置を講じることがある。なお、以下の措置により生じた利用者及び契約者の損害について、当社は一切の責任を負わないものとする。また、当社は違反の重大性に応じて、上記措置の一部または全部を講じることができるものとする。

- ① 警告の発信
 - ② サービスの一時利用停止
 - ③ アカウントの強制退会
 - ④ 損害賠償の請求
 - ⑤ 関係当局への通報
3. 当社は、利用契約終了後2年間においても第1項第2号および第3号の違反を禁止し、また損害賠償の請求をすることができ、その違約罰は200万円とする。

第9条【本サービスの利用料金、算定方法等】

1. 本サービスの利用料金、算定方法等は、当社からの各案内、提供資料、利用契約、もしくは本サービスの価格表に定めるとおりとし、利用者は当社が指定する方法により当社に支払うものとする。
2. 本サービスの利用料金は、原則前払いとし、利用月の利用料金を前月の末日までに当社の指定する方法にて支払うものとする。

第10条【遅延損害金】

契約者が本サービスの利用料金について支払期日を経過してもなお当社に対して支払わない場合には、支払期日の翌日から起算して支払の日の前日までの日数について、遅延損害金として当社が指定する期日までに支払うこととする。遅延損害金は支払いを遅延した全額に対し、年率14.6%の割合で発生するものとする。

第11条【本サービス提供の停止・中止】

1. 当社は契約者・アカウントが下記に該当する場合、当社の判断にて本サービスの提供を事前の通告なく永久的にまたは一時的・部分的に中止することができることとする。
 1. 契約者が本サービスの利用料金及びその他の債務を、所定の支払期日が経過しても履行しない場合
 2. 契約者が本サービスに登録しているメールアドレス、電話番号、住所のいずれの方法においても当社からの連絡が取れなくなった場合
 3. 前号のほか利用サイトまたは契約者が本規約及び法規、ガイドラインに違反した場合
2. 当社は本条前項に基づく本サービスの提供の停止及び中止によって生じた利用サイト及び契約者または第三者の損害につき一切の責任を負わないこととする。

第12条【利用期間】

1. 本サービスの利用期間は、1ヶ月、3ヶ月、6ヶ月、12ヶ月から選択できるものとする。ただし、期間満了前月末までに契約者からメールにて解約の意思表示がないときは、利用契約は期間満了日の翌日からさらに、直前の利用期間と同じ契約月数が自動的に更新されるものとし、以後もまた同様とする。利用期間中、契約者は

中途解約をできない。なお、各サービスの運用において当社が作成/準備した各種 SNS アカウントおよび制作物、管理ツールのアカウントは、契約期間満了時に一切の情報を削除するものとし、当社はこの削除について責任を負わない。また、再契約時であっても削除済みアカウントの引き継ぎはできないものとする。

2. 契約者が利用期間中の途中解約を希望する場合には、その利用期間の残期間相当額を当社の求めに応じて支払うことを条件に解約ができるものとする。ただし、契約者が支払いに応じない場合、当社は予め取得している契約者の引き落とし口座もしくはクレジットカードから、残期間相当額を収納する権利を有するものとする。契約者と当社が残期間相当額の支払いに関して双方同意事項があった場合、その限りではない。

第 13 条 【本サービスの中止】

1. 当社は、次の場合には本サービスの提供を一時的に中止することができるものとする。
 1. システム拡張、メンテナンス、その他システムを提供するにあたり必要な事由によりシステムやサーバ等のセンター設備の一部もしくは全部を停止させる場合
 2. 当社の本サービス用設備の保守上または工事でやむを得ない場合
 3. 天災、事変、その他の非常事態が発生し、もしくは発生するおそれがある場合
 4. 当社が利用する電気通信設備、サーバーの障害その他やむを得ない事由が生じた場合
 5. その他、当社が本サービスの提供の全部または一部を中止することが望ましいと判断した場合
2. 当社は、第 1 項の規定により本サービスの提供を中止するときは、あらかじめその旨を連絡先担当者に通知することとする。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではないものとする。
3. 当社は、本サービスを 30 日前に通知することにより中止することができる。
4. 当社は、前項までの中止による損害について責任（利用料金の返金を含む。）を負わないものとする。

第 14 条 【資料等の貸与・保管・返却・廃棄】

1. 契約者は、当社が業務の遂行上必要な資料およびアカウント情報(ID、パスワードを含む)等を（以下「資料等」という）を当社に貸与し、また業務遂行上必要な情報を告知するものとする。
2. 当社は、契約者より貸与された資料等を善良な管理者の注意をもって保管・管理し、本利用規約に基づく業務の遂行以外の目的に使用しないものとする。
3. 当社は利用者より貸与された資料等を本利用規約に基づく業務の遂行以外の目的に複写・複製・編集等を行わないものとする。
4. 当社は契約者より貸与された資料等について、契約者の指示により、返却または廃棄するものとする。

第 15 条 【秘密保持】

1. 本規約において秘密情報とは、本サービスの利用及び提供に関連して当社または契約者から相手方に対して開

示された一切の情報である。

2. 当社及び契約者は、秘密情報を本サービスの目的のみに利用するとともに、相手方の事前の書面（電子メール、WEB画面を含む）による承諾なしに第三者に相手方の秘密情報を提供、開示または漏洩しないものとする。
3. 当社及び契約者は、本サービスを解約した後においても、いかなる情報の公開または第三者への漏洩を禁止するものとする。
4. 契約者は、当社が本サービスの提供にあたって必要な情報を契約者から取得することに同意するものとする。また、当社は、当該情報を当社のプライバシーポリシーに基づき取扱うものとする。
5. 第2項の定めに拘わらず、当社及び契約者は、法律、裁判所または政府機関の強制力を伴う命令、要求または要請に基づき、秘密情報を開示することができる。但し、当該命令、要求または要請があった場合、可能な限りその旨を相手方に通知しなければならない。
6. 当社及び契約者は、秘密情報を記載した文書または磁気記録媒体等を本サービスの実施・利用に必要な最小限度の範囲を超えて複製する場合は、事前に相手方に承諾を得ることとし、複製物の管理については第2項に準じて厳重に行うものとする。

第16条 【損害賠償】

1. 当社の故意又は重過失により契約者が本サービスを利用できない状態に陥った場合には、本規約及び利用契約に別に定めている場合を除き、契約者からの請求により、利用契約に基づき当該月の利用料金として契約者が支払った金額を限度として、契約者に現実に発生した直接損害の賠償請求に応じるものとする。
2. 契約者が当該請求を為し得ることとなった日から30日を経過する日までに当該請求をしなかった場合は、契約者は当該請求をする権利を失うものとする。
3. 契約者及び利用サイトが本規約に違反する本サービスの利用をすることによって当社に損害が発生した場合は、当社は契約者に対して損害（旧弁護士会報酬規程で算定された弁護士費用を含む。）の賠償を請求できるものとする。

第17条 【免責事項】

1. 当社が、当社の責めに帰すべき事由以外の原因（停電・通信回線の事故・天災等の不可抗力、通信事業者の不履行、インターネットインフラその他サーバ等のシステム上の不具合・緊急メンテナンスの発生、当社サービスが接続対象とする他社サービスの不具合・仕様変更などを含むがこれらに限らない）により契約者に損害を与えた場合、当社はその責を問われないものとする。
2. 当社は利用サービス及び契約者が他の契約者または第三者に対して損害を与えた場合、当該他の契約者や第三者に対して一切の責任を負わないものとする。

3. 契約者は当社システムと他社サービスの連携により発生した他サービス起因の不具合および利用制限において、異議申し立てを一切行わないものとし、当社はその責を問われないものとする。

第 18 条 【反社会的勢力との絶縁の保証】

1. 当社と契約者は、相手方に対し、次の各号に定める事項について表明し保証する。
 - 暴力団等の反社会的勢力から直接・間接を問わず、かつ、名目の如何を問わず資本・資金を導入し資本・資金上の関係の構築を行っていないこと
 - 暴力団等の反社会的勢力に対して直接・間接を問わず、かつ、名目の如何を問わず資金提供を行っていないこと
 - 暴力団等の反社会的勢力に属する者及びそれらと親しい間柄の者を会社または子会社の役員等に選任しておらず、また会社または子会社の従業員として雇用してはしないこと ○ 暴力団等の反社会的勢力が直接・間接を問わず経営に関与していないこと
2. 当社と契約者は、相手方が前項の保証に反すると合理的に判断したときには、何等の催告を要せず直ちに利用契約を解除することができるものとする
3. 当社と契約者は、相手方が自らまたは第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを表明し保証する。
 - 脅迫的な言動または暴力行為
 - 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - 風説を流布し偽計または威力を用いて相手方の信用を毀損する行為 ○ 相手方の業務を妨害する行為
 - その他 1 項各号に準ずる行為第 19 条 【協議・紛争】
1. 本規約に定めのない事項及びその解釈に疑義が生じた事項については、当社と契約者との間で協議の上誠意を持って解決・決定することとする。協議により解決できない問題については、準拠法を日本法とし、東京地方裁判所をもって第一審の専属管轄裁判所とする。
2. 本規約に基づく権利または法律関係について紛争が生じたときは、各当事者は、相互の協力の精神に基づき誠実に解決のための努力をするものとする。